

第6回大阪マラソン アンケート集計

平成28年10月30日開催 データ数：176名

公益社団法人大阪府鍼灸師会
普及啓発委員会

年齢と性別を教えてください

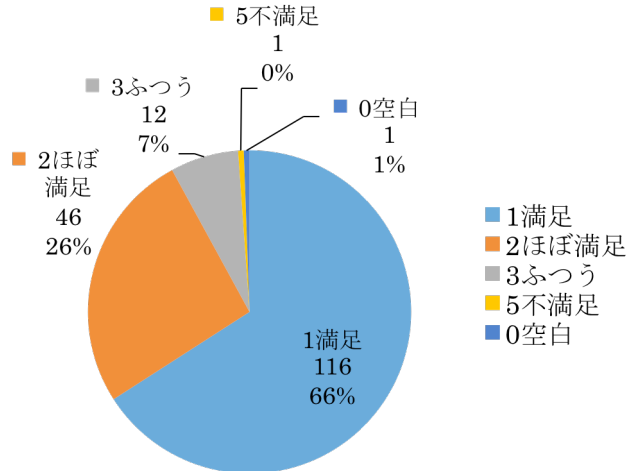
性別	
男	135
女	40
空白	1
総計	176

年齢層	
20歳代	17
30歳代	47
40歳代	81
50歳代	28
70歳代	2
空白	1
総計	176

男性のランナーの利用が多かった。また、年齢別にみると、40歳代、30歳代で70%以上を占めていた。

1. 利用された内容の満足度を教えてください

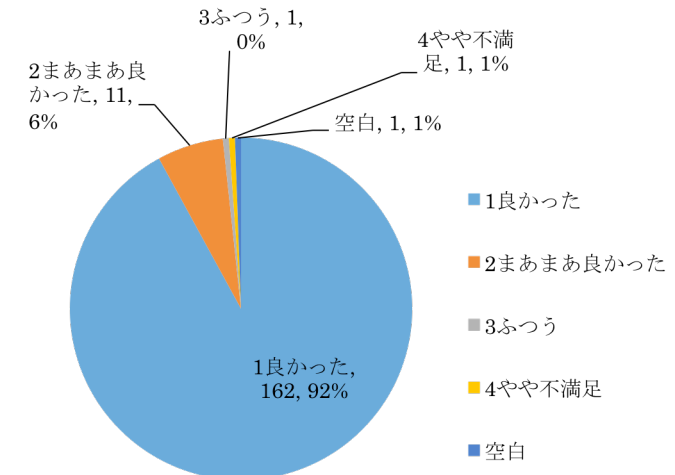
1満足	116
2ほぼ満足	46
3ふつう	12
5不満足	1
0空白	1
総計	176



約1割の利用者が気持ちよく、利用できていない。今後の課題として取り組みたい。

2. スタッフの対応はいかがでしたか？

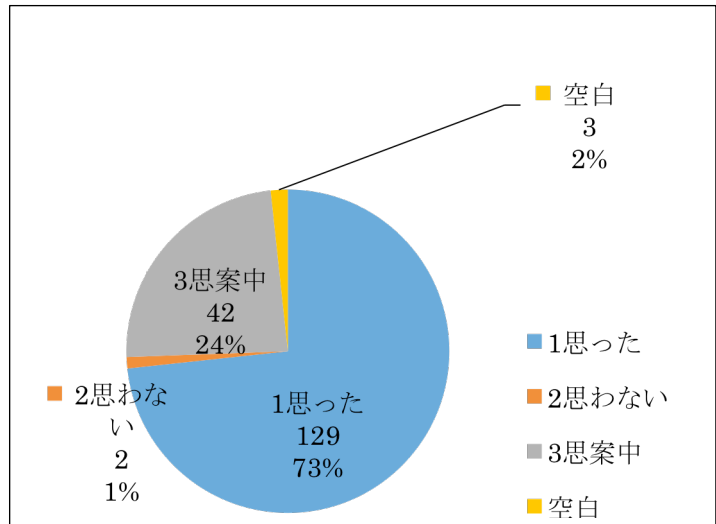
1良かった	162
2まあまあ良かった	11
3ふつう	1
4やや不満足	1
0空白	1
総計	176



やや不満と答えた方もおり、上記質問と併せ、課題。

3. 利用してみて、日頃のコンディショニングに鍼灸を利用したいと思いませんか？

1 思った	129
2 思わない	2
3 思案中	42
0 空白	3
総計	176

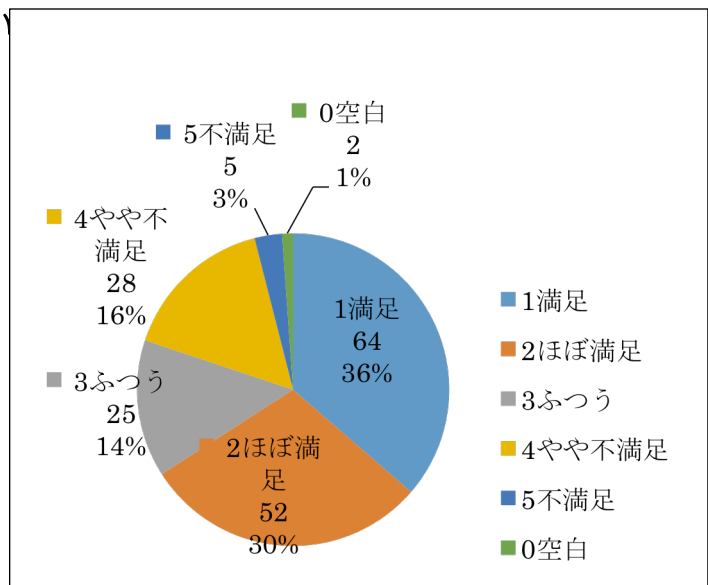


約7割の方が前向きに鍼灸を考えて下さる回答を得られたが、思案中の方も2割強、また、思わないと答えた方も若干名おり、更なる普及活動が必要と感じる。

本日のマラソンについてお聞きします

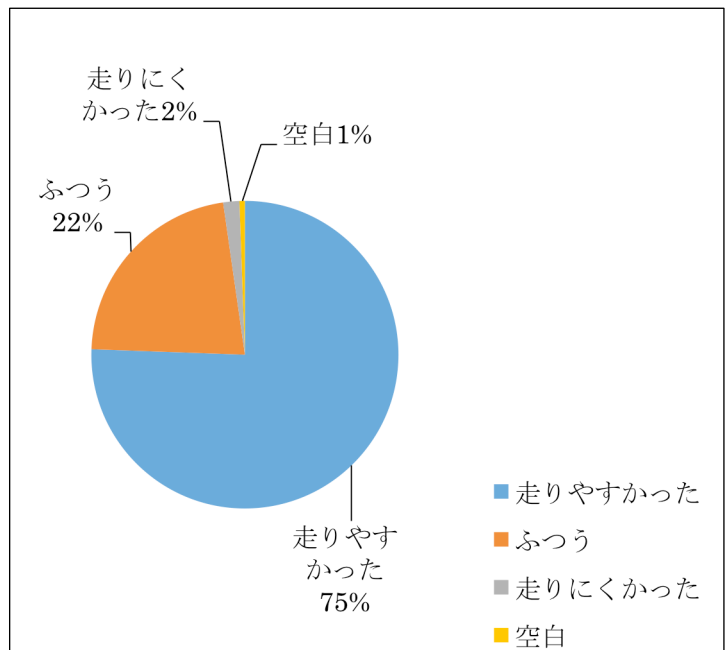
4. 本日完走された、満足度を教えてください

1 満足	64
2 ほぼ満足	52
3 ふつう	25
4 やや不満足	28
5 不満足	5
0 空白	2
総計	176



5. 走ったコースはいかがでしたか？

1 走りやすかった	133
2 ふつう	39
3 走りにくかった	3
0 空白	1
総計	176



6. マラソン大会に希望するサービスは何ですか？（※類似内容はカットしました）

前日のケアコーナー 受付会場での鍼 今回の鍼のような走った後のケア ストレッチやマッサージのサービスはありがたい 日ごろのケア アドバイス 今回のようにコンディショニングブースがあるのはうれしいです大阪府下の大会で 色々な所で行って頂ければと思います このサービスはありがたいです。今後も続くことを期待します
温泉・シャワー ゴール後にリラックスできるようなサービス
氷水配布サービス もう少し水分のステーションが多いとうれしい 給食を増やしてほしい・食べるエイドを分けてほしい・終わった後の食事 25キロ以降の給水を増やしてほしい 濡れタオル配布
スタート時の待ち時間の短縮化 なかなか抽選に当たらない 応援と適度なエイド 電車の混雑 完走賞の郵送
スタート地点にトイレを設置してほしい 今よりもっと近くに スタート直後のトイレの数が多いといい 朝どうしてもトイレに時間がかかりスタートに遅れてしまう

7. その他、ご意見ご感想などご自由にお書き下さい（※類似内容はカットしました）

どこが固くなっているか丁寧に色々教えていただき施術も気持ちよかった 明日の体調も問題なく過ごせそうです。ありがとうございました。 治療していただきありがとうございました 明日からも頑張ります 現状のものでいいと思います・充分です サービスサポートがすばらしかったです スタッフボランティアのおもてなしに感謝 たくさんのボランティアの人に感謝します。朝早くからありがとうございました 他の大会と比較して、ボランティアの方の対応は日本でもトップクラスだと思う 最高の大会です 大阪大好き 来年リベンジします
--